

**Принято**  
Общее собрание  
работников  
МБОУ СОШ р. п.  
Многовершинный  
Протокол № 1 от  
08.08.2025 г.

**Принято:**  
Педагогический  
совет  
Протокол № 1 от  
08.08.2025 г.

**Принято:**  
Управляющий  
совет  
МБОУ СОШ р.п.  
Многовершинный  
Протокол № 1 от  
08.08.2025 г.



«Утверждаю»  
Директор МБОУ  
СОШ  
р. п.  
Многовершинный  
И.А. Павлюкова

Приказ  
№ 162-осн.  
от 08.08.2025 г.

## **Положение** **о Школьной службе медиации (примирения)** **в МБОУ СОШ р. п. Многовершинный**

### **1. Общие положения**

1.1. Данное Положение о школьной службе медиации (примирения) в МБОУ СОШ р.п. Многовершинный разработано в соответствии с Федеральным законом от 29 декабря 2012 года «Об образовании в Российской Федерации», Федеральным законом от 27 июля 2010 года № 193-ФЗ « Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации) », письмом Министерства образования и науки Российской Федерации от 18 ноября 2013 года № ВК -844/07 « О направлении методических рекомендаций по организации служб школьной медиации», письмом Минпросвещения России от 28 апреля 2020 года № ДГ-375/07 «О направлении методических рекомендаций», письмом Минпросвещения России от 11 июля 2025 года № 07-1660 « О методических рекомендациях» (вместе с «Методическими рекомендациями по организации деятельности служб медиации и примирения»), а также Уставом МБОУ СОШ р. п. Многовершинный и другими нормативными правовыми актами Российской Федерации, регламентирующими деятельность организаций, осуществляющих образовательную деятельность

1.2. Настоящее Положение о Школьной службе медиации (примирения) определяет цели и задачи, регламентирует порядок работы службы медиации в школе, устанавливает порядок формирования данных служб и организацию деятельности в МБОУ СОШ р.п. Многовершинный, а также определяет документы школьной службы медиации (примирения).

1.3. Под Школьной службой медиации (примирения) понимается объединение, созданное в МБОУ СОШ р.п. Многовершинный и включающее в состав педагогических работников, прошедших необходимую подготовку и обучение основам восстановительного подхода и медиативного метода, а также, предполагающее

участие обучающихся и их родителей (законных представителей) для оказания содействия в предотвращении и разрешении конфликтных ситуаций в образовательной среде.

1.4. В МБОУ СОШ р.п. Многовершинный используется два типа служб для урегулирования конфликтных и проблемных ситуаций:

- медиативная модель - Школьная служба медиации;

-восстановительная модель - Школьная служба примирения.

1.5. В Службе медиации делается акцент на медиативный метод урегулирования споров и конфликтов, освоение всеми участниками образовательной деятельности способов конструктивной коммуникации. В службе примирения ситуации разрешаются за счет реализации ценностных принципов восстановительного подхода: восстановление отношений, заглаживание причиненного вреда, участие значимых членов сообщества. Школьная служба медиации (примирения) вносит вклад в создание условий безопасного образовательного процесса.

1.6. Школьная служба медиации осуществляет направление учебно-воспитательной работы, включающее деятельность по объединению педагогов, обучающихся, из родителей (законных представителей) и других участников образовательных отношений, заинтересованных в разрешении конфликтов, развитию и совершенствованию практики восстановительной медиации в МБОУ СОШ р. п. Многовершинный.

1.7. Школьная служба медиации является альтернативной процедурой урегулирования споров, конфликтов, противоправного поведения или правонарушения с участием в качестве посредника – независимого лица – медиатора, содействия развитию партнерских деловых отношений и формированию этики деловых отношений.

1.8. Школьная служба медиации является приоритетным способом реагирования на разрешение конфликтов. Сторонам конфликта предлагается обратиться Школьную службу медиации (примирения), а при их отказе или невозможности решить конфликтную ситуацию путем переговоров и проведения процедуры медиации МБОУ СОШ р.п. Многовершинный обращается к Комиссии по урегулированию споров для применения других способов решения конфликтов и /или меры воздействия.

1.9. Школьная служба примирения – это оформленное объединение ведущих восстановительные программы (взрослых и школьников – волонтеров), которые проводят восстановительные программы в МБОУ СОШ р.п. Многовершинный, а также осуществляют иную деятельность в рамках восстановительного подхода в целях профилактики эскалации конфликтов, сложных ситуаций, деструктивного поведения при правонарушениях несовершеннолетних в МБОУ СОШ р.п. Многовершинный.

1.10. Медиативные и восстановительные практики не рассматриваются в качестве психологических, педагогических, юридических или правозащитных, и могут применяться в следующих ситуациях:

- конфликтная ситуация, возникшая между участниками образовательных отношений, в том числе ситуация травли (буллинга и моббинга( коллективной травли));
- совместная деятельность участников образовательных отношений, требующая согласования действия и решений;
- сложная/ проблемная коммуникация в классе;
- ситуации с причинением вреда, в т.ч. классифицируемые как общественно опасные деяния несовершеннолетних;
- конфликты между несовершеннолетними и их родителями (законными представителями), негативно влияющие на образовательную деятельность.

1.11 Условия и регламент проведения процедуры медиации в МБОУ СОШ р.п. Многовершинный применительно к конфликтам, подпадающим под определение гражданско-правового, трудового или семейного спора, определяются Федеральным законом от 27.07.2010 года № 193 –ФЗ « Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации).

1.12. Условия и регламент проведения процедуры медиации в МБОУ СОШ р.п. Многовершинный применительно к конфликтам, не подпадающим под определение гражданско-правового или семейного спора, определяется настоящим Положением о Школьной службе медиации (примирения).

1.13. Процедура медиации не применяется к коллективным трудовым спорам, которые затрагивают или могут затронуть права и законные интересы третьих лиц, не участвующих в процедуре медиации.

1.14. Процедура медиации проводится при взаимном волеизъявлении сторон на основе принципов добровольности, конфиденциальности, сотрудничества и равноправия сторон, беспристрастности и независимости медиатора.

1.15. Службы помогают участникам образовательных отношений в конфликтной/проблемной ситуации укрепить сотрудничество и ответственную позицию, вместе найти взаимоприемлемое решение и согласованно его реализовать.

## **2. Цели и задачи Школьной службы медиации (примирения)**

2.1. Цель создания Службы в МБОУ СОШ р.п. Многовершинный:

содействие в формировании благополучного, гуманного и безопасного пространства (среды) для полноценного развития и социализации детей и подростков, способствующего формированию правильных установок на преодоление конфликтных и кризисных ситуаций, социально опасного положения, включая вступление в конфликт с законом, на основе принципов восстановительного правосудия и медиативных технологий.

2.2. Задачи:

- создание безопасной и доброжелательной среды в МОЦ СОШ р.п. Многовершинный;

- укрепление ценностей сотрудничества и взаимопонимания у участников образовательных отношений;
- освоение участниками образовательных отношений недирективных и уважительных способов взаимодействия и ответственной позиции;
- снижение риска правонарушений и общественно опасных деяний несовершеннолетних;
- урегулирование конфликтов среди участников образовательных отношений;
- конструктивный воспитательный ответ на правонарушения и содействие заглаживанию обидчиком причиненного жертве вреда при совершении общественно опасных деяний несовершеннолетними;
- снижение ориентированных на административное воздействие и наказание реакций на конфликты, нарушения дисциплины и правонарушения несовершеннолетних;
- приоритетное использование медиативного и восстановительного способа решения конфликтов и опасных ситуаций;
- снижение деструктивного влияния возникающих конфликтов между участниками образовательных отношений;
- повышение уровня социальной и конфликтной компетентности всех участников образовательных отношений;
- информационно-просветительская деятельность с участниками образовательных отношений;
- координация усилий родителей (законных представителей) обучающихся, близких родственников и иных лиц и коллективом МБОУ СОШ р.п. Многовершинный с целью предотвращения неблагоприятных ситуаций в жизни обучающихся.

### **3. Порядок работы Школьной службы медиации (примирения)**

3.1. Для функционирования Школьной службы медиации рекомендуется включить в работу специалистов службы медиации и обучающихся из «группы равных»

3.2. «Группа равных» - это группа обучающихся, которая объединена для обучения медиативному подходу с целью приобретения навыков поведения в ситуациях стресса и конфликта, предупреждения конфликтов среди сверстников. Участие в «группе равных» - это способ, позволяющий приобретать опыт участия в принятии решений, проявления активной жизненной позиции, уважительного отношений к потребностям окружающих. Организация такого обучения возможна в рамках внеурочной деятельности, на классных часах или другими формами организации деятельности в рамках содержания основной образовательной программы каждого уровня образования.

3.3. Специалистами Школьной службы медиации может стать педагогический работник МБОУ СОШ р.п. Многовершинный или родитель (законный представитель)

обучающегося, которому рекомендуют пройти повышение квалификации по программам «Медиативные технологии в образовании».

3.4. Деятельность школьной службы медиации осуществляется с учетом:

- добровольного согласия сторон, вовлеченных в конфликт, на участие в его разрешении при содействии специалистов службы медиации или обучающихся «группы равных». Допускается направление сторон конфликта и их родителей (законных представителей) на предварительную встречу со специалистом службы медиации, после которой стороны могут принять самостоятельное решение о дальнейшем участии или неучастии в последующих встречах. Участники конфликта могут прекратить свое участие, если посчитают, что продолжение участия в этих встречах нецелесообразно;

- конфиденциальности сведений, полученных на встречах со специалистами школьной службы медиации и /или обучающимися «группы равных». Договоренности и решения, достигнутые сторонами конфликта на этих встречах, могут быть раскрыты третьим лицам только по согласованию со сторонами конфликта;

- нейтрального отношения школьной службы медиации (примирения) ко всем участникам конфликта (в том числе руководящего состава организации). В случае понимания специалистами или обучающимися невозможности сохранения нейтральности из-за личных взаимоотношений с кем – либо из участников, они должны отказаться от продолжения встречи или передать ее другим специалистам службы или обучающимся из «группы равных»;

- равноправного участия сторон конфликта в его разрешении, предоставление равных возможностей высказываться и быть выслушанным, предлагать темы для обсуждения и вносить предложения по решению конфликта. Участники в равной степени ответственны за исполнение принятых ими совместно на взаимоприемлемых условиях решений по конфликту.

3.6. Специалисту школьной службы медиации (примирения) рекомендуется проявлять внимание к потребностям обучающегося, его отношению к участию родителей (законных представителей) при индивидуальных и совместных встречах с участием специалистов школьной службы медиации и /или обучающимися «группы равных», а также готовность к различным реакциям как со стороны родителей (законных представителей), так со стороны самих обучающихся.

3.7. Школьная служба медиации получает информацию о случаях конфликтов от педагогических работников, администрации МБОУ СОШ р.. Многовершинный, обучающихся, родителей (законных представителей), которые фиксируются в журнале учета обращений.

3.8. Специалисты школьной службы медиации принимают решение о возможности или невозможности осуществления процедуры медиации в конкретном случае самостоятельно.

3.9. Порядок и сроки проведения процедуры медиации устанавливается соглашением о проведении процедуры медиации. Время проведения процедуры медиации

осуществляется в срок не более чем в течении 60 дней , при этом, в исключительных случаях, в связи со сложностью разрешаемого спора, с необходимостью получения дополнительной информации или документов , срок проведения процедуры медиации может быть увеличен по договоренности сторон и при согласии медиатора.

3.10. Сторонами в соглашении устанавливается порядок проведения процедуры медиации в соответствии с правилами проведения процедуры медиации.

3.11. В правилах проведения процедуры медиации должны быть указаны:

- виды споров, урегулирование которых проводится в соответствие с данными правилами;

- порядок выбора и назначения медиаторов;

Порядок участия сторон в расходах, связанных с процедурой медиации;

- сведения о стандартах и правилах профессиональной деятельности медиатора, установленных в данном Положении;

- порядок проведения процедуры медиации, в том числе права и обязанности сторон при проведении процедуры медиации, особенности проведения процедуры медиации при урегулировании отдельных категорий споров, иные условия проведения процедуры медиации.

3.12. В соглашении о проведении процедуры медиации стороны вправе указать на самостоятельное определение медиатором порядка проведения процедуры медиации с учетом обстоятельств возникшего спора, пожеланий сторон и необходимости скорейшего урегулирования спора.

3.13. Медиатор не вправе вносить, если стороны не договорились об ином, предложения об урегулировании спора.

3.14. В течение всей процедуры медиации медиатор может встречаться и поддерживать связь как со всем сторонами вместе, так и с каждой из них в отдельности.

3.15. При проведении процедуры медиации медиатор не вправе ставить своими действиями какую –либо из сторон в преимущественное положение, равно как и умалять их права и законные интересы одной из сторон.

3.16. Процедура медиации прекращается в связи со следующими обстоятельствами:

- заключение сторонами медиативного соглашения- со дня подписания такого соглашения;

- заключение соглашения сторон о прекращении процедуры медиации без достижения согласия по имеющимся разногласиям- со дня подписания такого соглашения;

- заявление медиатора в письменной форме, направленное сторонам после консультаций с ними по поводу прекращения процедуры медиации в виду нецелесообразности ее дальнейшего проведения, в день направления данного заявления;

- истечение срока проведения процедуры медиации.

#### **4. Функционирование и развитие школьной службы медиации (примирения)**

4.1. Школьная служба примирения в целях реализации восстановительного подхода помогают участникам образовательных отношений в конфликтной/проблемной ситуации укрепить сотрудничество и ответственную позицию, вместе найти решение и согласованно его реализовать.

4.2. В состав Школьной службы примирения входят:

- один или несколько обученных взрослых- ведущих восстановительных е программы, один из которых назначается руководителем Школьной службы примирения;

- команда школьников – волонтеров Школьной службы примирения, проводящих восстановительные программы между сверстниками;

-родители ( законные представители) обучающихся.

4.3. Школьники – волонтеры школьной службы примирения проходят специальное обучение на обучающих тренингах.

4.4. Руководители школьной службы примирения проходят повышение квалификации по программе « Школьные службы примирения», участвуют в семинарах, курсах повышения квалификации, конференциях по восстановительным практикам.

4.5. Специалист проведения восстановительных программ занимает нейтральную позицию по отношению к участникам ситуации. Он в равной степени поддерживает усилия сторон, направленные на урегулирование конфликтной ситуации и /или восстановительное реагирование на общественно опасное деяние несовершеннолетнего.

4.6. Специалист проведения восстановительных программ занимает понимающую позицию, не консультирует, не советует и не оценивает. Он готовит стороны конфликта к совместно встрече и создает наилучшие условия ля реализации в ней ценностей примирения. В результате, стороны начинают понимать друг друга, находят приемлемое для всех участников решение и принимают ответственность за его реализацию без внешнего принуждения.

4.7. Значимость примирения:

- принятие самими участниками конфликтной ситуации на себя ответственности по ее урегулированию, исключаящей насилие и дальнейшее применение вреда;

-восстановление у участников конфликта способности понимать последствия ситуации для себя, своих родных, второй стороны;

Прекращение взаимной вражды и нормализация отношений;

- ответственность обидчика перед жертвой ( если в ситуации был правонарушитель) состоит в заглаживании причиненного вреда ( или принесенной обиды) насколько возможно силами самого нарушителя;
- выход з состояния жертвы тех, кому были причинены вред, обида и ответы на волнующие жертву вопросы со стороны обидчика и его близких;
- планирование сторонами конфликта их конкретных действий – кто и что именно будет делать, что позволит избежать повторения подобных ситуаций в дельнейшем и не допустить клеймения и отвержения кого либо из участников;
- помощь близких и уважаемых сторонам конфликта людей в актуализации нравственных ориентиров и ценностей, поддержка ими позитивных изменений и выполнение заключенного примирительного договора (плана).

#### 4.8. Деятельность школьной службы примирения осуществляется с учетом:

- нейтрального отношения специалиста и самостоятельного нахождения решения самими участниками ситуации. Специалист не может побуждать стороны к принятию решения по существу конфликта. Он не является защитником , советчиком или обвинителем для какой –либо из сторон, не выносит решения и в равной степени поддерживает и действия участников, направленные на урегулирование ситуации в рамках восстановительного подхода и ценностей примирения;
- добровольного участия в восстановительной программе. Допускается направление участников ситуации на предварительную встречу, но итоговое решение об участии в общей встрече люди принимают добровольно;
- конфиденциальности восстановительной программы - за ее пределы выносятся только то, на что стороны дали свое согласие (договор, соглашение, план действий по решению конфликта и иные договоренности);
- информированности сторон специалистом восстановительной программы о сути программы, ее процессе и возможных последствиях и результатах;
- ответственного отношения сторон за результат, а специалиста – за организацию процесса и за безопасность участников на встрече;
- заглаживание вреда – при совершении общественно- опасных деяний ответственность состоит в том числе , в заглаживании причиненного вреда.

#### 4.9. Этапы примирительной программы:

- получение информации о происшествии или запроса;
- проведение индивидуальной /предварительной встречи (или серии встреч) с каждой из сторон конфликта;
- проведение общей совместной встречи всех заинтересованных участников для обсуждения ситуации, поиска выходов и разработки согласованного решения, соглашений или плана ;
- обратная связь от участников по выполнению принятых ими решений

4.10 Основные формы работы и типичные ситуации, в которых применяются данные программы, представлены в приложении к данному Положению.

## **5. Организация деятельности школьной службы медиации (примирения)**

5.1. Организация службы возможна как:

- направление деятельности – компетентная реализация медиативного и восстановительного подходов специалистами в рамках профессиональной деятельности;

- орган образовательной организации (по аналогии с комиссией по урегулированию споров между участниками образовательных отношений или Советом профилактики)

- часть структурного подразделения- Социально-психологической службы МБОУ СОШ р.п. Многовершинный)

-самостоятельное структурное подразделение МБОУ СОШ р.п. Многовершинный

5.2. В МБОУ СОШ р.п. Многовершинный отводится кабинет для организации деятельности школьной службы медиации ( примирения), необходимый для сборов и проведения медиативно-восстановительной работы (кабинет психолога), предоставляется возможность использовать иные технические и канцелярские ресурсы МБОУ СОШ р.п. Многовершинный.

5.3. Администрация МБОУ СОШ р.п. Многовершинный содействует школьной службе медиации (примирения) в организации взаимодействия с педагогами, а также социальными службами и другими организациями. Администрация поддерживает обращения педагогов и обучающихся в службу медиации, а также содействует освоению ими навыков восстановительного разрешения конфликтов.

5.4. Педагогические работники школы оказывают службе медиации содействие в распространении информации о деятельности Школьной службы медиации ( примирения) среди педагогов, обучающихся , из родителей (законных представителей).

5.5. Администрация МБОУ СОШ р.п. Многовершинный поддерживает участие специалистов школьной службы медиации в обучающих семинарах, курсах повышения квалификации.

5.6. Школьная служба медиации ( примирения) может вносить предложения по снижению конфликтности в МБОУ СОШ р.п. Многовершинный на рассмотрение администрации школы.

## **6. Порядок формирования школьной службы медиации (примирения)**

6.1. В состав школьной службы медиации (примирения) могут входить лица, осуществляющие деятельность медиатора, как на профессиональной, так и на непрофессиональной основе.

6.2. Осуществлять деятельность медиатора на непрофессиональной основе могут лица, достигшие возраста 18 лет, обладающие дееспособностью и не имеющие судимости.

6.3. Деятельность медиаторов на профессиональной основе осуществляют лица, достигшие возраста 25 лет, имеющие высшее образование и получившие дополнительное профессиональное образование или прошедшие курсовую подготовку по вопросам применения процедуры медиации ( примирения) может быть заместитель директора по воспитательной работе, социальный педагог, психолог или любой другой педагогический работник, который назначается приказом директора МБОУ СОШ р.п. Многовершинный, прошедших обучение по программам дополнительного профессионального образования (повышения квалификации) по направлениям медиация и (или) восстановительному подходу и на которого возлагаются обязанности по руководству и развитию школьной службы медиации.

6.5. Специалистом Службы (ведущим восстановительных программ) может стать педагогический работник МБОУ СОШ р.п. Многовершинный и родитель (законный представитель) обучающегося. Для них также рекомендуется обучение по программе медиации и (или) восстановительному подходу.

6.6. Родители (законные представители) дают согласие на работу своего ребенка в качестве ведущих примирительных встреч (медиаторов).

7. Документы Школьной службы медиации (примирения)

7.1. В целях организации Школьной службы медиации (примирения) утверждается:

- приказ о формировании Школьной службы медиации (примирения)
- план работы Школьной службы медиации (примирения)
- журнал регистрации обращений в Школьную службу медиации ( примирения)
- соглашение о проведении процедуры медиации;
- настоящее Положение о школьной службе медиации (примирении).

7.2. Соглашение о проведении процедуры медиации заключается в письменной форме.

7.3. Соглашение о проведении процедуры медиации содержит следующие сведения:

- о предмете спора, конфликта и т.п.
- о медиаторе, медиаторах или о службе , осуществляющей деятельность по обеспечению проведения процедуры медиации;
- о порядке проведения процедуры медиации;
- об условиях участия сторон в расходах, связанных с проведением процедуры медиации;
- о сроках проведения процедуры медиации.

7.4. Медиативное соглашение подлежит исполнению на основе принципов добровольности и добросовестности сторон.

7.5. Для анализа деятельности членам Службы рекомендуется вести журнал Обращений для фиксации конфликтных случаев и результатов проведенной работы.

При проведении медиации и (или) восстановительных программ по факту совершения несовершеннолетним общественно опасного деяния ведущему восстановительные программы / медиатору важно понимать юридические последствия проведенной программы и информировать участников о способах учета результатов данной работы в комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав, правоохранительных органах или суде.

## 8. Заключительные положения

8.1. Настоящее Положение о школьной службе медиации (примирении) является локальным нормативным актом, принимается на Собрании трудового коллектива, заседании Управляющего совета, рассматривается на педагогическом совете и утверждается директором МБОУ СОШ р.п. Многовершинный .

8.2. Все изменения и дополнения, вносимые в настоящее Положение, оформляются в письменной форме в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

8.3. Положение о школьной службе медиации принимается на неопределенный срок...

8.4. После принятия Положения (или изменений в Положение ) в новой редакции предыдущая редакция автоматически утрачивает силу.

## Приложение 1

Основные формы работы с конфликтами и спорными ситуациями

Ситуация	Формы работы
Конфликт между двумя обучающимися	Медиация (беседа/процедура) Программа примирения
Конфликт между обучающимися и сотрудником МБОУ СОШ р.п. Многовершинный	Медиация (беседа/процедура) Программа примирения
Групповой конфликт между обучающимися (более двух участников)	Медиация (беседа/процедура) Круг сообщества
Многосторонний конфликт с участием большинства учеников класса , класс поделился на враждующие группировки	Круг сообщества
Многосторонний конфликт с участием большинства учеников класса и большая часть учеников объединилась против одного (травля)	Круг сообщества
Конфликт между обучающимися, в т.ч. с участием родителей (законных представителей) ( н-р, родители изначально не хотят мириться, настроены	Медиация (беседа/процедура) Программа примирения

жаловаться, враждовать и тп.)	
Развитие класса как команды. Профилактика возможных конфликтов. Формирование нового класса, слияние классов и тп.	Профилактическая восстановительная программа
Конфликт между родителем (законным представителем ) и педагогом	Медиация (беседа/процедура)
Отсутствие партнерства школы и родителей	Профилактическая восстановительная программа
Конфликт на стадии эскалации с большим количеством участников. В конфликт включились группы родителей, администрация школы, средства массовой информации, правоохранительные органы и тп.	Школьно-родительский совет Восстановительная медиация между лично конфликтующими участниками
Конфликт в семье	Медиация (беседа/процедура)
Отсутствие взаимопонимания между родителями и ребенком, ребенок совершает правонарушения, систематически пропускает по неуважительной причине занятия, находится в социально опасном положении и тп.	Семейный совет Медиация «Ребенок-Родитель»
Совершение несовершеннолетним общественно-опасного деяния, в.т.ч. с возбуждением уголовного дела либо рассмотрением ситуации на заседании КДН и ЗВ . Несовершеннолетний , находящийся в трудной жизненной ситуации , в конфликте с законом.	Медиация (беседа/процедура) Семейный совет Программа по заглаживанию вреда
Конфликт между двумя педагогами	Медиация (беседа/процедура) Программа примирения
Групповой конфликт между педагогами (более двух участников)	Медиация (беседа/процедура) Круг сообщества
Напряженные отношения в педагогической команде ( назначение нового руководителя и тп.)	Круг сообщества

## Приложение 2

### 1. Порядок работы медиатора в восстановительной модели медиации

#### ЭТАП 1. ПОДГОТОВИТЕЛЬНЫЙ

Задачи работы ведущего (медиатора):

1. получив информацию о случае, определить, подходит ли он по критериям для работы с использованием восстановительных программ;

Критерии, по которым случай может быть принят в работу:

- стороны конфликта (криминальной ситуации) известны;
- в случаях, где есть обидчик и пострадавший, обидчик признает свою вину (или, как минимум, свое участие) в содеянном.

2. если дело разбирается в официальных органах (милиция, суд или КДНиЗП), выяснить, на какой стадии разбирательства находится дело и каковы юридические последствия успешного проведения программы;

3. связаться со сторонами по телефону и договориться о проведении индивидуальной встречи. Если участниками конфликта являются несовершеннолетние (обидчик и/или пострадавший) и данный случай рассматривается компетентными органами, медиатор обязательно связывается с законными представителями несовершеннолетнего.

Ведущему (медиатору) нередко приходится преодолевать стену подозрительности, непонимания, эмоционального напряжения, которая возникла из-за конфликта или криминальной ситуации, а также нередко из-за действий представителей государственных органов и учреждений, и предложить участникам конфликта восстановительный способ разрешения ситуации. В ходе проведения программы восстановительной медиации на протяжении всей работы медиатору необходимо также удерживать сквозные задачи. Их реализация помогает сторонам переключиться на будущее и построить конструктивный выход из сложившейся ситуации. Эти задачи таковы:

- достижение и удержание контакта со сторонами;
- создание условий для конструктивного выражения эмоций;
- создание безопасной атмосферы во время работы;
- создание условий для взаимопонимания.

## ЭТАП 2. ВСТРЕЧА СО СТОРОНОЙ

1 фаза. Создание основы для диалога со стороной

Задача: представить себя и программу.

Различные роли сторон в ситуации противоправного деяния и, соответственно, принципиальные различия ее последствий для правонарушителя и жертвы диктуют специфику предварительных встреч ведущего с каждым из них. В то же время должна быть выполнена одна из наиболее важных задач ведущего по отношению к сторонам – безопасная атмосфера во время работы. Встречаясь со сторонами, медиатор должен позаботиться об этом и четко уяснить для себя, как он будет представляться, то есть :

- кто он и его роль в деле;
- роль и функции организации, которую он представляет;
- его взаимоотношения со сторонами.

Вариант представления:

Добрый день! Меня зовут (представиться). Я пришел по поводу ситуации (...). Информацию о ней нам передал (называете человека или организацию). Я – ведущий программ восстановительной медиации (медиатор) (...) (называете организацию или службу), я не представляю ни одну из сторон, то есть я не адвокат и не советчик. Наша организация (служба) помогает участникам конфликта организовать диалог друг с другом и самим найти выход из конфликта без применения насилия. Участие в наших программах добровольное, поэтому в конце разговора вы сами примете решение, будете ли вы в ней участвовать. Наш разговор конфиденциален, то есть я не буду разглашать никакую информацию кроме вашего решения участвовать или не участвовать в наших программах. Исключение составляет ситуация, если мне станет известно о готовящемся преступлении, в этом случае я обязан сообщить в компетентные органы.

2 фаза. Понимание ситуации

Задача: помочь обозначить различные аспекты конфликтной ситуации, важные с точки зрения участников и принципов восстановительной медиации.

Возможные действия медиатора:

1. Обсуждение ситуации

- помочь человеку (вопросами, переформулированием, уточнением и пр.) рассказать о том, что произошло (до ситуации, сейчас, после, о других участниках, о потерпевшем, о друзьях, о своих состояниях и чувствах, об отношении к произошедшему и его последствиям);
- внимательно слушать и улавливать, что беспокоит человека;
- в случае необходимости помочь пережить сильные чувства;
- обсудить ценности относительно различных способов реагирования на ситуацию, рассказать о ценностях восстановительной медиации.

• Обсуждение последствий

обсудить, к каким последствиям привела ситуация (или еще может привести), что человеку в этом не нравится. Если о последствиях уже упоминалось при обсуждении ситуации, резюмировать для того, чтобы перейти к поиску вариантов выхода.

3 фаза. Поиск вариантов выхода

Задача: поддержать принятие стороной ответственности за восстановительный выход из ситуации.

Обсуждаемые вопросы:

- какие выходы возможны из создавшейся ситуации и к каким последствиям эти выходы могут привести;
- пытались ли сами разрешить ситуацию, встретиться со второй стороной;

- варианты заглаживания вреда;
- в случае возмещения ущерба родителями и других трат родителей (например, на адвоката) обсудить, в чем будет конкретный вклад несовершеннолетнего в заглаживании вреда, в частности, как он будет возмещать траты родителей;
- если в ситуации участвовали несовершеннолетние, обсудить планы несовершенно-летних на будущее, поддержку этих планов со стороны родителей и ближайшего социального окружения;
- рассказать о встрече со второй стороной (если она была) или о возможности такой встречи;
- обсудить встречу с другой стороной как возможный вариант действия, направленного на выход из ситуации. Подчеркнуть, что главными на встрече являются стороны, а медиатор обеспечивает конструктивность и безопасность;
- предложить сформулировать перечень вопросов, которые сторона хочет обсуждать на встрече (сформировать повестку дня);
- проинформировать о юридических последствиях заключения примирительного соглашения;
- если сторона не согласна на встречу, можно выяснить причины такого несогласия. Можно предложить форму челночной медиации, а также другие программы восстановительного правосудия: Круги или семейные конференции. В случае категорического несогласия на любые формы общения можно предложить не решать вопрос окончательно и оставить памятку и свои координаты;
- независимо от согласия на встречу обсудить, требуется ли помощь каких-то специалистов;
- если сторона согласна на встречу сторон, приступить к 4 фазе.

#### 4 фаза. Подготовка к встрече

Задача: прояснить суть предстоящей процедуры и поддержать принятие стороной своей роли на встрече.

Возможные действия медиатора:

- рассказать о формате примирительной встречи (обсуждаемых вопросах, правилах, роли сторон, медиатора, законных представителей, возможности участия других лиц).
- Сформировать на основе предыдущих этапов повестку дня встречи. При обсуждении правил встречи спросить, готовы ли участники их соблюдать; предложить внести дополнения;
- если со второй стороной еще не было индивидуальной встречи, пояснить ее право отказаться от участия в программе;
  - пояснить свою роль медиатора на совместной встрече (ответственность за безопасность, координирование действий, поддержка диалога). Подчеркнуть ответственность сторон за принятие решения;
  - обсудить перечень участников будущей встречи, предпочтительное время и место встречи;
  - поблагодарить за беседу, оставить контактный телефон и памятку о программе.

#### Правила встречи

1. Не перебивать - у каждого есть возможность быть выслушанным до конца.
2. Не оскорблять, чтобы все чувствовали себя в безопасности.
3. Конфиденциальность – не рассказывать окружающим, что происходило на встрече (только результат или подписанный договор).
4. Каждый участник может при необходимости предложить сделать перерыв, перенести продолжение встречи на другой день.
5. Медиатор может поговорить с кем-то из участников наедине, а также участник с медиатором.

### ЭТАП 3. ВСТРЕЧА СТОРОН

1 фаза. Создание условий для диалога между сторонами

Возможные действия медиатора:

1. заранее подготовить место для встречи сторон;
2. поприветствовать участников, поблагодарить за то, что пришли, если необходимо – познакомить участников друг с другом;
3. объявить цели встречи, огласить правила, обозначить позицию медиатора;
4. объявить основные пункты повестки дня.

2 фаза. Организация диалога между сторонами

Задача: организовать взаимопонимание в процессе диалога.

Возможные действия медиатора:

1. предложить сторонам рассказать свою версию случившегося и его последствия;
2. предложить сторонам высказать свое отношение к услышанному;
3. поддержать диалог между сторонами по поводу ситуации и ее последствий. В ходе встречи необходимо трансформировать негативные высказывания так, чтобы это помогло конструктивному диалогу, и усиливать позитивные идеи и шаги по отношению друг к другу.

3 фаза. Поддержка восстановительных действий на встрече и фиксация решений сторон.

Задачи:

1. поддержать понимание и признание последствий криминальной ситуации;
2. поддержать извинения и прощение;
3. инициировать поиск вариантов решений и анализ предложений;
4. обсудить и зафиксировать взаимоприемлемые варианты разрешения ситуации;
5. обсудить и принять механизм реализации решений.

4 фаза. Обсуждение будущего

Задача: поддержать проектирование будущего участников.

Вопросы для обсуждения:

- что будешь делать, если попадешь в похожую ситуацию;
- что нужно сделать, чтобы подобное не повторилось;
- какую профессию (специальность) хочешь получить и кто может поддержать тебя в этом;
- чем будешь заниматься в свободное время, есть ли желание заниматься в каком-либо кружке, секции, клубе и кто может помочь этому осуществиться.

5 фаза. Заключение соглашения

Задача: зафиксировать достигнутые результаты и договоренности.

Возможные действия медиатора:

- фиксировать решения и четкий план их реализации;
- обсудить, что делать, если план не будет выполнен;
- зафиксировать устное соглашение или письменный договор.

6 фаза. Рефлексия встречи

- обсудить, удовлетворены ли участники встречей, осталось ли что-то недоговоренное?
- спросить, что важного для себя они узнали в результате встречи.

После встречи, по возможности, организовать чаепитие с рассказом сторон друг другу о себе (кто что любит, чем занимается, в чем чувствует свою успешность).

**АНАЛИТИЧЕСКАЯ БЕСЕДА**

(Может проходить через 2-3 недели)

Задачи:

1. провести рефлексию результатов медиации;
2. выяснить, выполнено ли достигнутое соглашение;
3. обсудить ценности восстановительного способа разрешения конфликтов и крими-нальных ситуаций.

Вопросы для обсуждения с подростком и его родителями:

- как развиваются ваши отношения и как выполняется договор?
- что важного для себя вы поняли в результате встречи?
- рассказали ли про медиацию друзьям, знакомым, как они к этому отнеслись?
- бывают ли у них ситуации, где нужен медиатор, посоветовали бы обратиться к ме-диаторам?